**BILANCIO SOCIALE**

**Anno 2014**

**Indice**

[**1.** **Premessa**](#_Toc236453621) pag. 3

[**1.1** **Lettera ai soci**](#_Toc236453622) pag.3

[**1.2** **Metodologia**](#_Toc236453623) pag.4

[**1.3** **Modalità di comunicazione**](#_Toc236453624) pag.4

[**1.4** **Riferimenti normativi**](#_Toc236453625) pag.4

[**2.** **Identità dell’organizzazione**](#_Toc236453626)  pag. 5

[**2.1** **Informazioni generali**](#_Toc236453627) pag.5

[**2.2** **Composizione base sociale**](#_Toc236453629) pag.6

[**2.3** **Territorio di riferimento**](#_Toc236453630) pag.7

[**2.4** **Missione**](#_Toc236453631) pag.7

[**2.5** **Storia**](#_Toc236453632) pag. 8

[**3.** **Governo e strategie**](#_Toc236453633)  pag. 10

[**3.1** **Tipologia di governo**](#_Toc236453634) pag. 10

[**3.2** **Organi di controllo**](#_Toc236453635) pag. 10

[**3.3** **Struttura di governo**](#_Toc236453636) pag.10

[**3.4** **Processi decisionali e di controllo**](#_Toc236453637) pag. 12

[**3.4.1** **Struttura organizzativa**](#_Toc236453638) pag. 12

[**3.4.2** **Strategie e obiettivi**](#_Toc236453639) pag. 13

[**4.** **Portatori di interessi**](#_Toc236453640)  pag. 14

[**5** **Relazione sociale**](#_Toc236453641) pag. 15

**5.1 Attività sociali 2013.........................................................................................................................................................pag. 15**

[**5.2 Lavoratori al 31/12/2013**](#_Toc236453642) pag. 16

5.3 **Inserimenti lavorativi**………….…………………………………………………………………………………………………...pag. 21

[**6.** **Dimensione economica**](#_Toc236453643)  pag. 24

6.1 [**Valore della produzione**](#_Toc236453644) pag. 24

6.2 [**Distribuzione valore aggiunto**](#_Toc236453645) pag. 25

6.3 [**Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale**](#_Toc236453646) pag. 28

[**7.** **Verifiche e** **Prospettive future**](#_Toc236453650)  pag. 29

**[7.1](#_Toc236453651)****[Verifiche ……………………………………..…………………………………………………………………………………… ..pag. 30](#_Toc236453651)**

**[7.2 Prospettive cooperativa](#_Toc236453651)** pag. 30

[**7.3**  **Il futuro del bilancio sociale**](#_Toc236453652) pag. 30

# **Premessa**

## **Lettera ai soci**

1. *L’anno 2014 vede sostanzialmente confermato l’andamento dell’anno precedente sia sul fronte delle commesse e quindi degli aspetti economici, che dell’attività sociale e di inserimento dei soggetti svantaggiati. Per gli approfondimenti di questi argomenti si rimanda ai capitoli specifici del presente bilancio sociale*
2. *La novità principale intervenuta nel 2014 riguarda il progetto di LAVANDERIA che è stato approvato e finanziato dalla FONDAZIONE CARIPLO e permetterà di avviare questa nuova attività nei primi mesi del 2015. Il progetto permetterà un approccio diverso, sia al modo di operare nel lavoro, che per le opportunità di inserimento di persone svantaggiate. Possiamo da ora definire la LAVANDERIA una palestra sociale dove tutti avremo la possibilità di sviluppare la mission della cooperativa.*

*Il Presidente*

*Riva Norberto*

## **Metodologia**

Il presente bilancio è stato realizzato dal responsabile sociale, da un socio lavoratore e dal responsabile degli inserimenti lavorativi. I componenti del gruppo di lavoro hanno raccolto le informazioni e i dati necessari dai documenti in archivio, dai verbali, ma anche dall’esperienza diretta nelle varie attività. E’ seguito il lavoro di analisi dei dati, la condivisione degli stessi in Consiglio di amministrazione e quindi la stesura finale del bilancio sociale.

## **Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

* Assemblea dei soci
* Invio mail ai soci

## **Riferimenti normativi**

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

* Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l’impresa sociale;
* Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell’assemblea dei soci del 23/05/2013 che ne ha deliberato l’approvazione.

# **Identità dell’organizzazione**

## **Informazioni generali**

Di seguito viene presentata la carta d’identità dell’organizzazione al 31/12/2012

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione | *ORIZZONTE COOPERATIVA SOCIALE* |
| Indirizzo sede legale | *Via Gavazzeni 51*  *23018 TALAMONA - SONDRIO* |
| Indirizzo sedi operative |  |
| Forma giuridica e modello di riferimento | *S.p.a.* |
| Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo | da srl a cooperativa sociale equiparata a spa |
| Tipologia | *Coop. B* |
| Data di costituzione | *27/01/1992* |
| CF | *00634950141* |
| p.iva | *00634950141* |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative | *A125302* |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali | *96B* |
| Tel | *0342 672117* |
| Fax | *0342 672117* |
| Sito internet | *www.cooperativaorizzonte.it* |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) |  |
| Appartenenza a reti associative | |  |  | | --- | --- | | *Confcooperative 1999* | | |  |  | |  |  | |
| Adesione a consorzi di cooperative | *SOL.CO. SONDRIO* |
| Altre partecipazioni e quote |  |
| Codice ateco | *74701 e 01413* |

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:*

*Art. 3 (Scopo mutualistico)*

*La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

*Art. 4 (Oggetto sociale)*

*Per il raggiungimento degli scopi mutualistici la Cooperativa può svolgere le seguenti attività:*

*a) la gestione di mense, ristoranti, alberghi, bar, pensioni, rifugi, campeggi, parcheggi, circoli ricreativi e culturali, centri sociali;*

*b) la gestione di servizi riabilitativi di accoglienza, di animazione, di assistenza domiciliare, comunità alloggio e terapeutiche, comunità di convivenza, colonie estive e invernali, parchi gioco, impianti sportivi, ferie organizzate;*

*c) la gestione di servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria: pulizie, lavaggi, verniciature, imbiancature, rifacimento segnaletiche, sgombero neve, riparazione indumenti, calzature ed oggetti di uso domestico;*

*d) la gestione di servizi di microraccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di servizi cimiteriali in genere;*

*e) la gestione di lavori agrosilvopastorali: giardinaggio, manutenzione itinerari turistici, rimboschimento, manutenzione del verde pubblico e privato, cura di colture di vario genere, compresa la commercializzazione dei prodotti ottenuti;*

*ecc……(vedere lo STATUTO)*

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## **Composizione base sociale**

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2014

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soci ammessi ed esclusi** | | | | | |
|  | **Soci al 31/12/2013** | **Soci ammessi 2013** | **Recesso soci 2013** | **Decadenza esclusione soci 2013** | **Soci al 31/12/2014** |
| Numero | 32 | 0 | 0 | 0 | 32 |

## **Territorio di riferimento**

Comuni di Talamona, Morbegno, Cosio Valtellino, Ardenno, Rogolo, Buglio in Monte, Forcola, Cino, Cercino, Dubino, Dazio, Sondrio, Civo, Gerola.

## **Missione**

La cooperativa *ORIZZONTE COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

* ***Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate***

**Linee strategiche e valori di riferimento**

Restano valide le linee espresse sul bilancio 2013 aggiungendo la nuova attività di LAVANDERIA citata nella lettera ai soci, che potrà modificare sostanzialmente le potenzialità della cooperativa :

In questa fase di crisi economica e soprattutto occupazionale, il lavoro, in quanto momento fondamentale per la dignità della persona, rimane il valore di riferimento per la cooperativa ORIZZONTE che adotterà tutte le strategie per andare incontro alle necessità emergenti dalla comunità.

Il mantenimento degli attuali contratti con i clienti, il mantenimento del posto di lavoro e delle tutele fondamentali del lavoro sono il primo obiettivo. Il rafforzamento del rapporto con la comunità locale e con le altre realtà del territorio, il coinvolgimento dei soci volontari, andranno ulteriormente incentivati in quanto potranno essere strumenti per affrontare momenti critici in alcune attività o elementi di forza per avviarne di nuove.

Pertanto la cooperativa continuerà a perseguire le sue finalità istituzionali attraverso le seguenti attività imprenditoriali oltre alla nuova attività di LAVANDERIA:

SETTORE PULIZIE : pulizia ambienti pubblici e privati (uffici, spazi condominiali, capannoni industriali e artigianali, scuole, palestre, biblioteche, asilo nido).

SERVIZIO DI CUSTODIA : Apertura, chiusura, controllo di spazi ed edifici pubblici.

SETTORE MANUTENZIONE VERDE: potatura siepi e piccoli arbusti, taglio erba (suolo pubblico e privato), manutenzione strade comunali, sentieri e pulizia piazzali. Interventi di giardinaggio.

SERVIZI CIMITERIALI: servizi inerenti la gestione e manutenzione degli spazi cimiteriali.

PICCOLI SERVIZI DI FACCHINAGGIO E TRASPORTO.

## **Storia**

La cooperativa è stata costituita nel gennaio 1992 a Talamona e in questi anni ha continuato a svilupparsi e si è radicata sul territorio della Comunità Montana di Morbegno:

**I PROMOTORI DELLA COOPERATIVA**

Su iniziativa del Circolo ACLI di Talamona e sollecitazione dell’Amministrazione comunale, un gruppo di persone della società civile, dopo una serie di incontri, hanno costituito la Coop. Soc. Orizzonte in data 27.01.1992.

**LE MOTIVAZIONI**

Il gruppo promotore della cooperativa ha voluto concretizzare i propri ideali di solidarietà ed impegno nella società civile creando uno strumento che potesse incidere nella comunità venendo incontro ai bisogni reali che emergono soprattutto nei soggetti più deboli.

**I BISOGNI A CUI SI VUOLE RISPONDERE**

Il lavoro è un fattore che permette a tutte le persone di sentirsi parte attiva della comunità, di sentirsi utili agli altri e a se stessi. Il lavoro è quindi un dovere ma anche un diritto e chi, per vari motivi, non riesce a inserirsi nel mercato del lavoro rischia di rimanere ai margini della società.

Anche nel comune di Talamona esistevano, e ancora oggi esistono, persone che “domandano” di essere inserite nel mondo del lavoro. La cooperativa ORIZZONTE intende dare risposta a questo “BISOGNO” creando opportunità lavorative e “inserendo al lavoro i soggetti più deboli” in accordo con i le istituzioni locali e i servizi preposti.

La tabella che segue fornisce la variazione di alcuni parametri dalla data di costituzione ad oggi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| anno | Valore produzione | n° soggetti svantaggiati | soggetti in borsa lavoro | soggetti in tirocinio |
|
| 1992 | 16.216 € | 2 | 0 | 0 |
| 2000 | 231.449 € | 15\* | 1 | 1 |
| 2012 | 557.285 € | 21\* | -\*\* | 1 |
| 2013 | 740.301 € | 20\* | -\*\* | 0 |
| 2014 | 739.535 € | 19\* | -\*\* | 1 |

\* Compresi i soggetti non attivi al 31-12 di ogni anno.

\*\* Strumento di inserimento lavorativo non attivo.

# **Governo e strategie**

## **Tipologia di governo**

1. Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l’organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall’Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da sei consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Il Consiglio di Amministrazione si riunisce mediamente ogni quattro settimane.

## **Organi di controllo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisori contabili/società di revisione** | | |
| **Nome e cognome** | **Carica** | **Altri dati** |
| REVISIONITALIA SRL | dal 16/05/2008 al 31/12/2010  riconfermato con assemblea del 27/5/2011  riconfermato con assemblea del 23/5/2014 | residente a Via Vittorio Emanuele II - BRESCIA data prima nomina 20/05/2005 |

## **Struttura di governo**

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** (**CdA)** della cooperativa ORIZZONTE nell’anno 2014 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata circa del 90%.

**Partecipazione dei soci alle assemblee**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anno** | **Data** | **% partecipazione** | **% deleghe** | **Odg** |
| 2009 | 08/05/2008  24/07/2008 | 42%  43% | 9%  7% | 1) Andamento e prospettive della cooperativa;  2) Approvazione bilancio al 31/12/08 e relative relazioni accompagnatorie;   1. varie ed eventuali. 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/08. |
| 2010 | 28/05/2010 | 38% | 14% | 1. Andamento e prospettive della cooperativa; 2. Approvazione bilancio al 31/12/09 e relative relazioni accompagnatorie 3. Rinnovo cariche sociali; 4. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/09; 5. Varie ed eventuali. |
| 2011 | 17/02/2011  27/05/2011 | 55%  31% | 0%  10% | * 1. Breve presentazione dell’andamento della cooperativa anno 2010:   2. Presentazione e discussione organigramma e linee strategiche per il triennio 2010-2013   3. Approvazione bilancio al 31/12/2010 e relative relazioni accompagnatorie;   4. Approvazione bilancio sociale al 31/12/2010;   5. Nomina revisore contabile triennio 2011-2013;   6. Varie ed eventuali. |
| 2012 | 26/03/2012  28/05/2012 | 35%  42% | 0%  0% | 1. Festeggiamenti del 20° anniversario della fondazione della cooperative 2. Approvazione bilancio al 31/12/2011 e relative relazioni accompagnatorie; 3. Approvazione bilancio sociale al 31/12/2011; 4. Andamento e prospettive della Cooperativa; 5. Varie ed eventuali. |
| 2013 | 24/05/2012 | 42% | 10,5% | 1. **Approvazione bilancio al 31/12/2012 e relative relazioni accompagnatorie;** 2. **Approvazione bilancio sociale al 31/12/2012** 3. **Rinnovo cariche sociali** 4. **Andamento e prospettive della Cooperativa** 5. **Varie ed eventuali**. |
| 2014 | 23/04/2014 | 56% | 6% | **1) approvazione bilancio al 31/12/2013 e relative relazioni accompagnatorie;**  **2) approvazione bilancio sociale al 31/12/2013;**  **3) Nomina revisore contabile triennio 2014-2016;**  **4) andamento e prospettive della Cooperativa;**  **5) varie ed eventuali**. |

## **Processi decisionali e di controllo**

### **Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2014 è la seguente:

ORGANIGRAMMA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ASSEMBLEA DEI SOCI | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | CONS. DI AMMINISTRAZIONE Presidente | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | GRUPPO DI GESTIONE E PIANIFICAZIONE | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RESP. SICUREZZA RSPP | | |  |  |  |  | RESP. DEL PERSONALE | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SEGRETERIA | | |  |  |  |  | RESP. SOCIALE | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | COMMISSIONE INSERIMENTI LAVORATIVI | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | COORDINATORE SETTORI | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RESP. SETTORE VERDE | | |  | RESP. SETTORE PULIZIE | |  | RESP. SETT. SERVIZI VARI | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| U.O. 1 | U.O. 2 | U.O. 3 |  | U.O. 4 | U.O. 5 |  | U.O. 6 | U.O. 7 | U.O. 8 |

La direzione della cooperativa è garantita da un gruppo di gestione che attualmente comprende il presidente, il coordinatore, la segretaria. Il Consiglio di amministrazione viene coinvolto frequentemente nelle decisioni operative. Sono affidati a figure professionali il ruolo di “responsabile sociale” e quello di “controllo di gestione/pianificazione e sviluppo”.

### **Strategie e obiettivi**

Alcuni obiettivi stabiliti nel precedente bilancio sono stati raggiunti ma vanno ulteriormente rafforzati:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **Strategia** | **Obiettivi operativi** |
| Struttura organizzativa | Sviluppo delle attività della cooperativa con conseguente rafforzamento della struttura organizzativa e gestionale anche in collaborazione con le altre cooperative del territorio | riorganizzazione che preveda l'assunzione di personale idoneo a supportare anche qualitativamente le attività della cooperativa |
| I soci e le modalità di partecipazione | Potenziare la partecipazione attiva dei soci volontari | Inserimento di nuovi soci. Affidamento di incarichi concordati e ben definiti. |
| I lavoratori | Miglioramento del senso di appartenenza all’azienda e consapevolezza del proprio ruolo  Formazione nel campo dell’utilizzo dei mezzi informatici di comunicazione | Affidamento di ruoli i e responsabilità in settori specifici  Organizzazione di corsi |
| Attività | Ampliamento delle attività | Avviare una nuova attività di laboratorio che preveda l’inserimento di nuovi soggetti svantaggiati. |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **PORTATORI DI INTERESSI**

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Portatori di interesse interni*** | |
|  | ***Tipologia di relazione*** |
| *Assemblea dei soci* | *Sociale* |
| *Soci lavoratori* | *sociale ed economica* |
| *Soci volontari* | *Sociale* |
| *Lavoratori non soci* | *Economica* |
| *Lavoratori svantaggiati non soci* | *Sociale* |
| *Stagisti, servizio civile, borse lavoro, tirocini, ecc.* | *Sociale* |
| *Altri soci* | *Sociale* |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Portatori di interesse esterni*** | |
|  | ***Tipologia di relazione*** |
| *Altre cooperative sociali (3 cooperative del territorio)* | *sociale ed economica* |
| *Consorzi territoriali (SOLCO Sondrio)* | *sociale ed economica* |
| *Associazione di rappresentanza(CONFCOOP Sondrio)* | *sociale ed economica* |
| *Associazioni di volontariato locale* | *Sociale* |
| *Istituzioni locali (12 Comuni, C.M. di Morbegno, Provincia)* | *contrattuale e sociale* |
| *Comunità locale di Talamona* | *Sociale* |
| *Circolo ACLI di Talamona* | *Sociale* |
| *Parrocchia di Talamona* | *Sociale* |
| *Committenti/clienti* | *Contrattuale* |
| *Fornitori* | *Contrattuale* |
| *Banca Etica* | *contrattuale e sociale* |
| *Azienda sanitaria Locale e relativi servizi* | *Socio-sanitario* |
| *AOVV (Azienda Ospedaliera Valtellina e Valchiavenna* | *Socio-sanitario* |
| *Casa di Riposo di Morbegno* | *Contrattuale e sociale* |
| *Ditta LA RONCAIOLA lavanderia industriale* | *Contrattuale e sociale* |
| *Imprese* | *Contrattuale e sociale* |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# **Relazione sociale**

**5.1** **ATTIVITÀ SOCIALI DEL 2014**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **intervento/attività** | | **destinatari** | | | | |
| **descrizione** | **caratteristiche e dati** | **soci e volontari** | **lavoratori** | **comunità locale** | **terzo settore** | **promozione cooperativa** |
| Dote lavoro disabili | prosecuzione e conclusione di n° 5 progetti per il sostegno economico di persone disabili e avvio di n° 7 nuovi progetti: permette di reperire finanziamenti e risorse aggiuntive per svolgere la sua mission di "inserimento al lavoro di soggetti svantaggiati" |  | SI |  |  |  |
| Armonizzazione vita/lavoro e welfare aziendale | Prosecuzione delle iniziative a favore della armonizzazione vita/lavoro con lo stanziamento di € 3.000 per il 2014 e la nomina di un dipendente quale responsabile della funzione. Principali attività: informazione, erogazione di rimborsi (beneficiari n°6 dipendenti. per euro 2000 netti); formazione (corso informatica frequentato da 11 persone fra dipendenti soci e volontari); Partecipare al Tavolo provinciale della conciliazione dove siamo partner di un progetto con capofila L'ASL di Morbegno, dove stiamo partecipando ad un corso di formazione; stipula per i dipendenti a tempo indeterminato Mutua previdenza sanitaria che rimborsa visite, esami e prevede prestazioni dentistiche (n° 33 dipendenti a tempo indeterminato); bici elettrica (n° 3 dipendenti) per spostamenti casa lavoro; consueta attenzione alla flessibilità di orario lavorativo. | SI | SI |  | SI | SI |
| Iniziative per Soci e Volontari | Informazione tramite mail di documenti e principali eventi che vede coinvolta la cooperativa o su eventi di interesse per la cooperativa; trasmissione newsletter di Confcooperative Lombardia; coinvolgimento di volontari per attività sociali (vedi sotto). | SI |  | SI | SI | SI |
| Iniziative del territorio Talamonese | Comune (Giornata Verde Pulito), AIDO (Camminata Aido), C'è una Valle di cui siamo soci (progetto "Piccoli gesti", manifestazione annuale); Settimana Talamonese Riduzione Rifiuti; Gruppo Rifiu-Tal-0 (incontri periodici, Settimana Riduzione Rifiuti); Parrocchia; Circolo Acli; Gruppo Amici degli Anziani; Moica. | SI | SI | SI | SI | SI |
| Rapporto con altre organizzazioni provinciali | Collaborazione con Cooperative Il Sentiero e Insieme (lavorazione fichi); partecipazione al Consorzio Provinciale delle Cooperative Sociali (Sol.Co Sondrio) per promozione delle cooperative sociali e attività di formazione. Partecipazione a Confcooperative Partecipazione a C'è una Valle (vedi sopra); Partecipazione al Forum del Terzo Settore. | SI | SI | SI | SI | SI |

## **5.2 Lavoratori al 31.12.2014**

Nel presente bilancio sociale vengono analizzati e riportati i dati relativi ai lavoratori, ai soci e ai soggetti svantaggiati.

*Soci e non soci*

Il totale dei lavoratori è: 44

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N° svant. 31/12/2013** | **N° svant. 31/12/2014** |
| Assunzione in cooperativa | 19 | 19 |
| Tirocini | 0 | 1 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Anzianità lavorativa* |  |  |

*Classi di età*

*Rapporto lavoro*

*Titolo di studio*

*Livello contrattuale*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | **A1 A2** | **B1** | **C3** | **D1 D2** |
| Lavoratori | 30 9 | 1 | 1 | 1 2 |
| Perc. sul tot. dei lavoratori | 68,2% 20,4% | 2,3% | 2,3% | 2,3% 4,5% |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Cittadinanza*

*Ore lavorate*

*Formazione*

*Nel corso dell’anno i lavoratori hanno partecipato ai seguenti corsi:*

* *n° 1 corso “Carrelli elevatori”*
* *n° 1 corso “aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)”*
* *n° 5 corso “Lavori in quota e utilizzo dei relativi DPI di III^ categoria”*
* *n° 9 corso aggiornamento “Primo soccorso”*

*I responsabili di settore hanno partecipato a corsi, incontri, convegni, seminari sui temi specifici di settore e generali della cooperazione sociale.*

* 1. **Inserimenti lavorativi**

***Il nostro modello di inserimento lavorativo***

*L’inserimento lavorativo, strumento che coniuga l’attenzione ai bisogni della persona e le richieste produttive del mondo del lavoro, è realizzato attraverso il coinvolgimento di diversi attori e si sostanzia in un percorso in cui la persona inserita ha l’opportunità di sperimentarsi in una situazione lavorativa reale e protettiva, che contiene e sostiene le criticità e difficoltà ed al contempo valorizza le risorse e le potenzialità. In seguito all’autocandidatura o alla candidatura dei Servizi o Enti del territorio, la persona può iniziare un percorso di Tirocinio oppure in alcuni casi può essere assunta direttamente. Il Tirocinio può essere finalizzato alla socializzazione, ad una temporanea e concordata valutazione delle capacità e competenze possedute, alla formazione ed infine, se l’esito dell’esperienza è positivo, ad un inserimento lavorativo stabile.*

***Attività finalizzate all’inserimento lavorativo anno 2014***

*Nell’anno 2014, nell’ambito delle attività finalizzate all’inserimento lavorativo di persone con svantaggio e con disabilità, sono stati realizzati interventi nelle seguenti tre aree:*

1. ***con le persone inserite;***
2. ***con gli Operatori di riferimento;***
3. ***con i Servizi Sociali e Specialistici e con le agenzie del territorio.***

*1) Per quanto riguarda i* ***percorsi di inserimento lavorativo****, la Cooperativa vede impegnati al 31.12.2014, su un totale di 44 operatori assunti, 19 dipendenti con disabilità e con svantaggio (vedi tabelle aree svantaggio).*

*A tale dato vanno aggiunte diverse situazioni di persone che sono a rischio di emarginazione sociale e per le quali non c’è una documentazione formale, ma che si ritiene possano esprimere al meglio le loro potenzialità in un contesto, come quello della Cooperativa, che garantisce costantemente presenza, sostegno e attenzioni. In merito a tali situazioni, nel 2014, è stato possibile intervenire a favore di 6 dipendenti anche grazie allo stanziamento ad hoc di risorse, economiche e di personale interne alla Cooperativa, finalizzate alla conciliazione lavoro-vita-famiglia (prosecuzione del progetto “Composizioni”). Nell’ambito di tale attività il Responsabile degli inserimenti lavorativi e il Coordinatore dei lavori della Cooperativa hanno collaborato col Servizio Minori nella realizzazione di interventi educativi a favore dei nuclei familiari di alcuni dipendenti.*

Nell’anno 2014:

* è stata garantita la continuità lavorativa a tutti i dipendenti con disabilità e svantaggio presenti l’anno precedente;
* è stata nuovamente assunta, dopo un periodo di sospensione per motivi di salute, una persona con svantaggio che da anni è inserita in Cooperativa;
* nell’ambito di un progetto della durata di due mesi, è stata inserita tramite nuova assunzione una persona con disabilità;
* è stato avviato un percorso di tirocinio extra-curriculare, in collaborazione con la Cooperativa “La Breva”;
* sono proseguite esperienze di affiancamento realizzate in collaborazione con **volontari**;
* alcune persone con disabilità e svantaggio hanno preso parte fattivamente ad iniziative e attività di volontariato realizzate nell’ambito della cooperazione sociale, testimoniando e consolidando in questo modo il loro senso di appartenenza alla Cooperativa.

1. A favore degli **Operatori**, in continuità con gli anni precedenti, sono stati garantiti spazi e momenti di incontro per riflettere sul senso di ciascun progetto di inclusione lavorativa e sulle risorse e criticità rilevate durante gli affiancamenti, al fine di individuare strategie e modalità di intervento adeguate.
2. Per quanto riguarda i **Servizi Sociali e Specialisti**, che hanno in carico il progetto di vita delle persone attualmente inserite in Cooperativa, numerosi sono stati i contatti e gli incontri che hanno visto impegnati il Responsabile degli inserimenti lavorativi e il Coordinatore dei lavori. In particolare sono stati mantenuti e consolidati i legami con i seguenti Servizi:
   1. Servizio Tossicodipendenze di Morbegno;
   2. Centro Psico-Sociale di Morbegno;
   3. Servizio Tutela Minori di Morbegno;
   4. Servizio Sociale del Comune di Talamona;
   5. Servizio Sociale del Comune di Morbegno;
   6. Servizio Sociale del Comune di Cosio;
   7. Servizio Sociale del Comune di Dubino;
   8. Servizio Sociale del Comune di Cercino;
   9. Servizio Sociale del Comune di Ardenno;
   10. Ufficio di Piano di Morbegno;
   11. Servizio Integrazione Lavorativa dell’Ufficio di Piano di Morbegno;
   12. Servizio Integrazione Lavorativa dell’Ufficio di Piano di Sondrio;
   13. Ufficio di Esecuzione Penale Esterna.

Inoltre, per quanto riguarda i contatti con **il territorio** e con altre **agenzie** che si occupano di inserimento e inclusione lavorativa e sociale, sono stati approfonditi e consolidati i legami con diverse Cooperative Sociali A e B (tra cui Cooperativa “Insieme”, “Il Sentiero”, “Il Prisma”, “La Breva”, “Lotta contro l’emarginazione”), con il “Sol.Co.” di Sondrio, l’Ufficio provinciale per il diritto al lavoro dei disabili della Provincia di Sondrio, il circolo ACLI di Talamona, la Parrocchia di Talamona e la Caritas di Talamona con la quale si è collaborato per la realizzazione di un progetto in cui la Cooperativa ha garantito la disponibilità per un’assunzione a tempo determinato.

Nell’ambito dell’impegno sociale della Cooperativa si segnala la collaborazione con il Comune di Talamona al fine di permettere agli imputati condannati di estinguere la pena (pecuniaria) tramite l’esecuzione di lavori di pubblica utilità, consistente nella prestazione di attività non retribuita a favore della collettività. Compito della Cooperativa è di coordinare e monitorare le attività degli imputati affidati, poiché il Comune non ha attualmente a disposizione personale dipendente da impiegare in tale occupazione. Nell’anno 2014 due persone residenti a Talamona hanno usufruito di tale opportunità.

È importante sottolineare come la Cooperativa abbia potuto contare su una serie di finanziamenti (vedi Bilancio) erogati da enti pubblici e fondazioni private a sostegno della realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo. In particolare, grosso impulso è stato offerto dal dispositivo “Inserimento lavorativo attraverso la cooperazione sociale“ emesso dalla Provincia di Sondrio, che, viste le risorse economiche messe a disposizione, ha permesso alla Cooperativa di avere un riconoscimento economico circa gli interventi di inserimento lavorativo: nello specifico sono stati realizzati 12 progetti di sostegno all’occupazione per 7 dipendenti della Cooperativa.

Infine, dopo diversi anni dall’abolizione delle Borse Lavoro quale strumento di supporto e accompagnamento all’inserimento lavorativo, l’Ufficio di Piano di Morbegno ha ripristinato e introdotto strumenti volti a offrire esperienze occupazionali e di inserimento mediato nel mondo del lavoro: nel 2014 si sono effettuati alcuni incontri con i referenti dell’UdP di Morbegno al fine di creare le condizioni per attivare alcuni percorsi di Tirocinio in Cooperativa.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6 Dimensione economica - ORIZZONTE** | | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |
| **6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE** | | | | |  | | |  | | |  | | |
|  |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **A** | **Produzione ricchezza economica** | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  |  | | |  | | |  | | |  | | |
|  | Privati e famiglie | | | 54.450,00 | | | 41.626,00 | | | 38.467,00 | | |
|  | Imprese private | | | 153.871,00 | | | 287.420,00 | | | 304.234,00 | | |
|  | Consorzio | | | 7.417,00 | | | 4.156,00 | | | - | | |
|  | Enti pubblici e aziende sanitarie | | | 303.567,00 | | | 348.336,00 | | | 376.088,00 | | |
|  | Contributi pubblici | | | 3.220,00 | | | 2.030,00 | | | 3.908,00 | | |
|  | Finanziatori | | | 31.705,00 | | | 40.037,00 | | | 4.020,00 | | |
|  | Donazioni private (5 per mille) | | | 901,00 | | | 751,00 | | | 1.520,00 | | |
|  | Rimanenze finali | | |  | | |  | | |  | | |
|  | Altri ricavi e proventi (Sopravvenienze attive, liberalità, etc.) | | | 2.154,00 | | | 15.945,00 | | | 11.298,00 | | |
|  | Altro | | | - | | | - | | | - | | |
|  | *Totale* | | | *557.285,00* | | | *740.301,00* | | | *739.535,00* | | |
|  |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **B** | **Costi da economie esterne e ammortamenti** | | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  |  | | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | Fornitori di beni da economie esterne | | | | | 79.498,00 | | | 204.225,00 | | | 206.829,00 | | |
|  | Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci | | | | | - 880,00 | | | 238,00 | | | 1.422,00 | | |
|  | Ammortamenti e accantonamenti | | | | | 11.213,00 | | | 17.842,00 | | | 26.572,00 | | |
|  | Altri oneri (Sopravvenienze passive, erogazioni liberali, etc.) | | | | | 167,00 | | | 319,00 | | | 703,00 | | |
|  | Altro | | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | *Totale* | | | | | *89.998,00* | | | *222.624,00* | | | *232.682,00* | | |
|  |  | | | | |  | | |  | | |  | | |
| **C = A-B** | **Valore aggiunto** | | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | *Totale* | | | | | *467.287,00* | | | *517.677,00* | | | *506.853,00* | | |
|  |  | | | | | 83,9% | | | 69,9% | | | 68,5% | | |
|  |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO** | | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| **D** | | **Sistema cooperativo** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Consorzio di riferimento | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Cooperative sociali | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Cooperative non sociali | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Centrale cooperativa | | | | 2.755,00 | | | 3.813,00 | | | 3.927,00 | | |
|  | | Centro servizi centrale cooperativa | | | | 16.797,00 | | | 18.193,00 | | | 18.931,00 | | |
|  | | Altro | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | *Totale* | | | | *19.552,00* | | | *22.006,00* | | | *22.858,00* | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **E** | | **Finanziatori** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Finanziatori ordinari | | | | 260,00 | | | 738,00 | | | 517,00 | | |
|  | | Finanziamento dai soci | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Finanziatori di sistema ed etici | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Finanziatori pubblici | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | *Totale* | | | | *260,00* | | | *738,00* | | | *517,00* | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **F** | | **Lavoratori** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Dipendenti soci (comprensivo di TFR) | | | | 98.902,33 | | | 93.366,00 | | | 132.445,00 | | |
|  | | Dipendenti non soci | | | | 274.142,00 | | | 226.643,00 | | | 342.659,00 | | |
|  | | Ristorni ai soci lavoratori | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Svantaggiati soci | | | | 15.892,85 | | | 26.079,00 | | |  | | |
|  | | Svantaggiati | | | | 33.612,82 | | | 127.780,00 | | |  | | |
|  | | Parasubordinati | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Collaboratori | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Occasionali | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Tirocini formativi | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Amministratori e sindaci | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Volontari | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Formazione continua lavoratori | | | | 3.200,00 | | | 360,00 | | | 790,00 | | |
|  | | Altro | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | *Totale* | | | | *425.750,00* | | | *474.228,00* | | | *475.894,00* | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **G** | | **Comunità territoriale** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Associazioni e soggetti del terzo settore | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Altro | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | *Totale* | | | | *-* | | | *-* | | | *-* | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **H** | | **Soci** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Ristorni destinati ai soci | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Altro | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | *Totale* | | | | *-* | | | *-* | | | *-* | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **I** | | **Enti pubblici** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Tasse | | | | 1.054,00 | | | 2.994,00 | | | 2.183,00 | | |
|  | | Altro | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | *Totale* | | | | *1.054,00* | | | *2.994,00* | | | *2.183,00* | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **L** | | **Cooperativa** | | | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | Ristorni destinati ad incremento capitale sociale | | | | - | | | - | | | - | | |
|  | | Utile esercizio / perdita | | | | 20.671,00 | | | 17.711,00 | | | 5.401,00 | | |
|  | | *Totale* | | | | 20.671,00 | | | 17.711,00 | | | 5.401,00 | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |
| **M = D+E+F+G+H+I+L** | | **Valore aggiunto** | | | | ***Anno 2012*** | | | ***Anno 2013*** | | | ***Anno 2014*** | | |
|  | | *Totale valore aggiunto* | | | | *467.287,00* | | | *517.677,00* | | | *506.853,00* | | |
|  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
|  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| **6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
| **M** | | | **PATRIMONIO NETTO** | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
|  | | | Capitale sociale | | 48.825,00 | | | 48.800,00 | | | 48.800,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | | Riserve | | 263.512,00 | | | 283.560,00 | | | 300.766,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | | Utile d'esercizio / perdita | | 20.671,00 | | | 17.711,00 | | | 5.401,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | | *Totale* | | 333.008,00 | | | 350.071,00 | | | 354.976,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
| **N** | | | **RISTORNO AI SOCI** | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
|  | | | Ristorni | | - | | | - | | | - | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
| **P** | | | **PATRIMONIO** | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
|  | | | Immobilizzazioni immateriali | | 152,00 | | | 265,00 | | | 4.681,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | | Immobilizzazioni materiali | | 38.821,00 | | | 34.697,00 | | | 43.049,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | | Immobilizzazioni finanziarie | | 13.591,00 | | | 16.091,00 | | | 16.841,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | | *Totale* | | 52.564,00 | | | 51.053,00 | | | 64.571,00 | | |  | |  |  |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  |  |  |
| **Q** | | | **FINANZIATORI** | | **Anno 2012** | | | **Anno 2013** | | | **Anno 2014** | | |  | |  |  |  |
|  | | | Fondo TFR | | 77.045,00 | | | 81.694,00 | | | 97.893,00 | | |  | |  |  |  |

**7. VERIFICHE E PROSPETTIVE FUTURE**

* 1. **Verifiche**

Nell’anno 2014 sono state poste le premesse per avviare la nuova attività di LAVANDERIA che dovrà permettere un salto di qualità della cooperativa nel suo insieme

* 1. **Prospettive cooperativa**

La cooperativa si pone l’obiettivo di aumentare i rapporti con i privati in previsione di una riduzione dei rapporti con gli Enti Pubblici.

Resta comunque importante consolidare e migliorare le attuali attività attraverso:

* Aumento del livello qualitativo dei servizi erogati attraverso il coinvolgimento dei lavoratori e la loro professionalizzazione dotandosi di attrezzature e spazi logistici adeguati;
* Rafforzamento della base sociale partendo dal maggior coinvolgimento dei soci attuali;
* Collaborazione con la rete territoriale in particolare creando sinergie e collaborazioni con altri soggetti (enti pubblici, associazioni, organizzazioni di volontariato, imprese private);
* Potenziamento dell’inserimento al lavoro dei soggetti svantaggiati ponendo attenzione alle esigenze che emergono dalla comunità a causa della crisi economica.

**7.3 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone:

* verifica dell’attività di lavanderia.